

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, dan memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis diberi kesempatan dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Online Travel Agency (OTA) Pada Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Metode Naïve Bayes Classifier (NBC)* (Studikasukasus : Traveloka, Tiket.com, dan Pegipegi)” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Hairil Anwar dan Almh. Ibu Warningsih selaku Orang tua penulis yang telah memberikan doa dan restu untuk penulis dalam menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Della Agustriani S.Pd, Nias Zentia S.pd dan seluruh keluarga penulis yang menjadi penyemangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Deden Witarsyah ST., M.Eng sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran, kritik, serta pengarahan yang membangun kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Faqih Hamami S.kom., M.T sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan memotivasi dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Teman-teman terdekat penulis yaitu Devy Octaviany Putri Haris, Bellanofi Budiyawati, Mega Fragmasari Prasasti, dan Novi Mulyana Dewi, yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Telkom terutama pada Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya hingga saat ini kepada penulis.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Terima kasih atas semua saran, kritik, arahan, dukungan dan doa yang selama ini ditunjukkan kepada penulis. Dengan demikian, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak guna dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas dari Tugas Akhir ini berserta penulis kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang nantinya akan menggunakannya.

