

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA *WIFI.ID MANAGE SERVICE* DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI
PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL SEMARANG**

Oleh:

LAILA RAFIDAH HUSNA

1201164046



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020