

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada *Wifi.Id Manage Service* Dengan Metode *Business Process Improvement* di PT.Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

**LAILA RAFIDAH HUSNA**

**1201164046**

Bandung, 17 Juni 2020

Disetujui oleh,

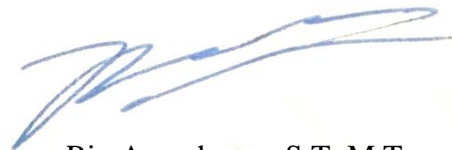
Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T

NIP 93650005



Rio Aurachman, S.T, M.T

NIP 14890041