

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR ISTILAH	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II STUDI LITERATUR.....	10
II.1 <i>Project</i>	10
II.2 <i>Project Management</i>	10
II.3 <i>Perform Integrated Change Control</i>	23
II.4 <i>Change Order</i>	25
II.5 <i>Change Control Board (CCB)</i>	26
II.6 <i>Change Order Management System (COMS)</i>	27
II.7 Perancangan Sistem.....	27

II.8	Tahapan Perancangan Sistem (<i>Waterfall Method</i>).....	28
II.9	<i>User Acceptance Testing</i>	29
II.10	Penelitian Terdahulu.....	30
II.10.1	Penelitian “Web-Based Application For Managing Change Orders In Construction Projects” (Charoenngam dkk, 2003).....	30
II.10.2	Penelitian “Faktor Penyebab dan Dampak Change Order Pada Proyek Konstruksi Bangunan Air” (Dikdik, 2018)	31
II.10.3	Penelitian “Evaluating The Preventability Of Conflicts Arising From Change Occurrence In Construction Projects” (Charkhakan & Heravi, 2019).....	33
II.10.4	Penelitian Faktor-Faktor Penyebab Change Order Pada Proyek Konstruksi Gedung (Ida Ayu dkk, 2016)	34
II.10.5	Penelitian “Analisa Faktor-Faktor Penyebab Change Order dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara” (Gumolili dkk, 2012)	35
II.11	Alasan Pemilihan Metode.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
III.1	Model Konseptual	39
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	41
III.2.1	<i>Requirement Analysis</i>	43
III.2.2	<i>System Design</i>	45
III.2.3	<i>Implementation</i>	45
III.2.4	<i>Testing</i>	45
III.2.5	<i>Maintenance</i>	46
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		47
IV.1	Objek Penelitian	47
IV.2	Pengumpulan Data	47

IV.2.1	Struktur Organisasi PT. XYZ.....	48
IV.2.2	Data Historis Proyek Yang Mengalami Amandemen.....	49
IV.2.3	<i>Statement Of Work (SOW)</i>	50
IV.2.4	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i> Proyek STTF 2.....	50
IV.2.5	<i>Stakeholder Register</i> Proyek STTF 2.....	51
IV.2.6	Analisis Stakeholder.....	52
IV.2.7	Analisis User	55
IV.2.8	<i>Bill Of Quantity</i>	56
IV.2.9	Berita Acara <i>Up Budget</i>	57
IV.2.10	<i>User Acceptance Testing Form</i>	59
IV.3	Pengolahan Data.....	61
IV.3.1	Proses Perancangan <i>Change Order Management System (COMS)</i>	61
IV.3.2	Cara Pengoprasian <i>Change Order Management System (COMS)</i> ..	70
IV.3.3	Proses Penerimaan Usulan Rancangan <i>Change Order Management System (COMS)</i> oleh <i>Stakeholder</i> Di PT. XYZ	109
BAB V ANALISIS DATA.....		114
V.1	Analisis Proses Perancangan <i>Change Order Management System (COMS)</i>	114
V.2	Analisis Pengoprasian <i>Change Order Management System (COMS)</i> ..	116
V.3	Analisis Hasil Perancangan <i>Change Order Management System (COMS)</i> Oleh Stakeholder Menggunakan UAT Form	119
V.4	Perbaikan Sistem	126
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		128
VI.1	Kesimpulan.....	128
VI.2	Saran.....	129
VI.2.1	Saran untuk Pihak Perusahaan	129
VI.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	129

REFERENSI.....	130
LAMPIRAN.....	133
LAMPIRAN (A).....	134
LAMPIRAN (B).....	136
LAMPIRAN (C).....	142