

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Batas Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Kajian Literatur.....	9
II.1.1 Penelitian oleh Permana, Suchyo, dan Gandhi (2017)	9
II.1.2 Penelitian oleh Miklosik (2015)	10
II.1.3 Penelitian oleh Albrecht & Spang (2014).....	11
II.1.4 Penelitian oleh Moraes & Laurindo (2013).....	13
II.1.5 Penelitian oleh Putri, dkk (2018).....	14

II.2 Posisi Penelitian	16
II.3 Manajemen Proyek.....	19
II.4 <i>Project Quality Management</i>	21
II.5 <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i>	23
II.6 Perbandingan <i>Maturity Model</i>	25
II.7 Alasan Pemilihan Metode	28
II.8 <i>Self Assessment Survey</i>	28
II.9 Sistem Informasi Manajemen	28
II.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	29
II.11 <i>Use Case Diagram</i>	29
II.12 <i>Sequence Diagram</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1 Model Konseptual.....	31
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	32
III.2.1 Tahap Studi Pendahuluan	33
III.2.2 Tahap Pengembangan Model Penelitian	34
III.2.3 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	37
III.2.4 Tahap Analisis	38
III.2.5 Tahap Kesimpulan	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	39
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
IV.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
IV.1.2 Deskripsi Profil Perusahaan.....	39
IV.2 Kriteria Penilaian <i>Project Quality Management Maturity Model</i>	40
IV.2.1 <i>Plan Quality Management</i>	40
IV.2.2 <i>Quality Assurance</i>	41

IV.2.3	<i>Quality Control</i>	42
IV.3	Instrumen Penelitian Crawford (2015)	43
IV.4	Pengukuran Tingkat Kematangan Proyek	51
IV.4.1	Pengumpulan Hasil Kuesioner <i>Self Assessment Survey</i> dan <i>Data Evidence</i>	51
IV.4.2	Validasi <i>Data Evidence</i>	58
IV.4.2.1	<i>Plan Quality Management</i>	59
IV.4.2.2	<i>Quality Assurance</i>	64
IV.4.2.3	<i>Quality Control</i>	68
IV.5	Penilaian Tingkat Kematangan Proyek	73
IV.5.1	Tingkat Kematangan <i>Plan Quality Management</i>	73
IV.5.2	Tingkat Kematangan <i>Quality Assurance</i>	74
IV.5.3	Tingkat Kematangan <i>Quality Control</i>	75
IV.5.4	Penilaian Kumulatif Tingkat Kematangan Manajemen Kualitas	76
IV.6	Perancangan <i>Mockup</i> Pengukuran Kematangan Manajemen Kualitas.....	76
IV.6.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	77
IV.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	78
IV.6.3	<i>Sequence Diagram</i>	79
IV.6.3.1	Tahapan <i>Login</i>	79
IV.6.3.2	Tahapan Memilih Proyek.....	80
IV.6.3.3	Tahapan Memilih Proses Manajemen Kualitas	81
IV.6.3.4	Tahapan Melakukan <i>Self Assessment Survey</i>	82
IV.6.3.5	Tahapan Melakukan <i>Input Data Evidence</i>	83
IV.6.3.6	Tahapan Menampilkan <i>Maturity Level</i>	85
BAB V	ANALISIS DATA.....	87
V.1	Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Kualitas.....	87
V.1.1	<i>Plan Quality Management</i>	87

V.1.2 <i>Quality Assurance</i>	88
V.1.3 <i>Quality Control</i>	90
V.2 Analisis Kesenjangan.....	91
V.3 Analisis Desain <i>Mockup</i>	93
V.4 Rekomendasi Perbaikan.....	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
VI.1 Kesimpulan.....	104
VI.2 Saran	105
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan	105
VI.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106