

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Batasan Masalah.....	4
Bab II Kajian Teori .....	5
II.1 Profil Perusahaan.....	5
II.1.1 Visi, Misi, Tata Nilai dan Motto.....	6
II.1.2 Struktur Organisasi .....	6
II.2 Data.....	7
II.2.1 Fungsi Data .....	7
II.2.2 Jenis Data .....	8
II.3 <i>Data mining</i> .....	8
II.3.1 Kategori <i>Data mining</i> .....	10
II.3.2 Metode <i>Cluster</i> .....	12
II.4 Algoritma K-Means.....	14
II.4.1 Tujuan dan Jenis Data Algoritma K-Means.....	15
II.4.2 Kelebihan dan Kekurangan Algoritma <i>K-means</i> .....	15
II.5 RapidMiner.....	16
II.6 Penelitian Terdahulu.....	18

Bab III	Metedologi Penelitian .....	21
III.1	Konseptual Model .....	21
III.2	Model Konseptual .....	22
III.2.1	Proses Identifikasi Penelitian .....	24
III.2.2	Proses Pengumpulan Data.....	24
III.2.3	Hasil Proses.....	25
Bab IV	Data dan Pemodelan .....	26
IV.1	Pemodelan .....	26
IV.2	Pengumpulan Data.....	27
IV.3	Data Selection.....	32
IV.4	<i>Pre-Processing</i> Data.....	32
IV.5	<i>Clustering</i> Data.....	38
IV.6	Implementasi Pada RapidMiner .....	47
IV.6.1	Implementasi Clustering .....	47
IV.6.2	Mencari Nilai Davies Bouildin Index .....	48
Bab V	Analisis dan Pengujian.....	50
V.1	Sekenario .....	50
V.2	Hasil Pengujian.....	50
V.2.1	Hasil <i>Cluster</i> .....	50
V.2.2	Hasil <i>Chart Visualization</i> .....	51
V.2.3	Hasil Davies Bouildin Index .....	53
V.3	Analisis Data .....	54
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	60
VI.1	Kesimpulan.....	60
VI.2	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA .....	61
	LAMPIRAN.....	63