

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna Aplikasi SAP di PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang garment yang terletak di Bandung, Indonesia. Saat ini PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) memiliki system informasi yang mengelola informasi yaitu aplikasi SAP. Analisis digunakan untuk mengetahui kinerja, efektivitas, pelayanan system, serta mengukur kesuksesan dari implementasi system tersebut. Sumber data primer didapatkan dari penyebaran kuesioner secara langsung dan melalui online. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) Bandung dan sample yang diambil dengan jumlah 43 responden yang merupakan pegawai dari PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) Bandung yang menggunakan aplikasi SAP. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil dari pengolahan menunjukkan bahwa variabel *behavioral intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *use behavior*.

Kata kunci: UTAUT, PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM), SAP, ERP.