

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi adalah suatu hal yang tidak dapat dihindari dalam era modern ini. Perkembangan teknologi telah memudahkan kehidupan manusia mulai dari pekerjaan sehari – hari hingga membantu perkembangan bisnis dari suatu perusahaan. Dengan penerapan teknologi, sebuah perusahaan mampu menambah efektifitas dari bisnis yang dilakukan. Teknologi informasi telah memperoleh persaingan dalam dunia bisnis, serta penerapan perlu dilakukan sebagai alat untuk organisasai di dalam perusahaan dapat berkembang dan lebih maju.

Teknologi dapat memaksimalkan pengelolaan *resource* dalam perusahaan sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Hal ini akan membantu perusahaan untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dari pesaingnya, dan dapat mengoptimalkan bisnis yang berjalan pada perusahaan tersebut sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan yaitu mendapatkan keuntungan. Teknologi yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan adalah Sistem Informasi. Sistem informasi merupakan teknologi informasi yang terdiri dari perangkat lunak, perangkat keras, jaringan komputer, dan berinteraksi dengan memberi tahu kepada pengguna di konteks organisasi atau sosial yang berbeda. (Boell & Cecez-Kecmanovic, 2015).

PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pakaian jadi (*garment*). PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) melayani konsumen dalam bidang pakaian jadi terutama import bahan untuk produksi pakaian sehingga perusahaan dituntut untuk memiliki sistem yang terintegrasi agar dapat di akses dan di perbarui secara *real-time*. Terdapat sebuah sistem informasi yang khusus mengatur sumber daya perusahaan yaitu *Enterprise Resource Planning* yang dapat diartikan sebagai perencanaan sumber daya perusahaan. ERP adalah manajemen perangkat lunak yang dirancang untuk mengintegrasikan sumber data dan seluruh proses dalam organisasi menjadi terhubung (Bahssas, AlBar, & Hoque, 2015). Sistem ERP memberikan pandangan bahwa dapat melibatkan proses seperti produksi, perencanaan, pembuatan, manajemen persediaan dan pengembangan menjadi fungsi manajemen yang baik.

Framework yang dapat digunakan dalam mengukur tingkat penggunaan Aplikasi SAP. Aplikasi SAP dirancang dengan tujuan untuk memenuhi kegiatan operasional dalam perusahaan sehingga dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Pengukuran tingkat penggunaan aplikasi SAP pada pegawai PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) menggunakan *Framework* yaitu dengan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model UTAUT merupakan model yang telah dikembangkan oleh Vankatesh pada tahun 2003 (Venkatesh, 2012). UTAUT menunjukkan empat konstruksi inti seperti *performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions* adalah penentu langsung dari *behavioural intention and use behaviour*, dan dimoderatori oleh *Gender, Age, experience* dan *voluntariness of use* (Venkatesh, 2012). UTAUT memiliki tujuan untuk menjelaskan tingkat penerimaan pengguna dan perilaku pengguna dalam menggunakan teknologi informasi.

Pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) yang didapatkan pada hasil wawancara dengan salah satu karyawan perusahaan yaitu Pak Prio dari divisi IT, perusahaan menggunakan sistem ERP yang tergabung dari 2 sistem didalamnya yaitu sistem trisco dan SAP. Dimana SAP pada perusahaan digunakan sebagai database dan sistem trisco digunakan sebagai *interface* yang bertujuan untuk mempermudah proses penggunaan pada pekerjaan. Dengan adanya informasi yang di dapatkan perusahaan telah menerapkan aplikasi SAP sejak tahun 2007. Penerapan aplikasi SAP bertujuan agar proses operasional dalam perusahaan dapat berjalan dengan lebih baik dan mengurangi siklus kerja dengan tingkat akurasi pada proses pertukaran data lebih baik. Namun dibalik penerapan Aplikasi SAP perusahaan mengalami kendala dalam segi penggunaan. Kendala yang didapatkan yaitu biaya yang dikeluarkan untuk mengelola aplikasi SAP cukup mahal, pada sisi pengguna sistem sulit untuk menggunakan aplikasi SAP. Dapat disimpulkan bahwa SAP tidak mudah untuk digunakan dan juga dalam penggunaannya akan memakan banyak waktu dikarenakan prosesnya yang panjang. Salah satu solusinya adalah perusahaan membuat SAP sebagai *database* yang akan menyimpan data - data penting perusahaan dan akan diaplikasikan ke Sistem Trico yaitu *interface* untuk mempermudah penggunaan dalam bentuk tampilan yang mudah di mengerti dan di pahami. Sistem Trisco ini juga menyediakan layanan yang dibutuhkan perusahaan

tetapi tidak disediakan oleh Aplikasi SAP. Implementasi aplikasi SAP pada PT.Trisco dikembangkan dan sampai saat ini tidak ada masalah yang cukup serius, namun terkadang mengalami kendala pada pengguna yaitu mengalami gangguan teknis pada saat melakukan posting transaksi yang bisa memakan waktu yang cukup lama. Dengan adanya kendala tersebut penelitian ini dilakukan dengan memerhatikan faktor yang bisa mempengaruhi penerimaan pengguna sehingga pengguna aplikasi SAP kurang maksimal.

Peneliti melakukan penelitian mengenai penerimaan penggunaan aplikasi SAP berbasis *Enterprise Resource Planning* di PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) Bandung. Penelitian yang dilakukan mengetahui berapa besar pengguna dapat menerima aplikasi SAP dalam kegiatan pekerjaan. Adapun judul yang di ajukan adalah: Analisis Penggunaan Sistem *Enterprise Resource Planning* berbasis SAP Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) di PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM).

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil analisis hubungan variabel dalam penggunaan Aplikasi SAP pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) dengan model UTAUT?
2. Apakah hasil analisis pengguna Aplikasi SAP pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui bagaimana hasil analisis hubungan variabel dalam penggunaan aplikasi SAP pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) menggunakan model penelitian UTAUT.
2. Mengetahui hasil analisis pengguna aplikasi SAP pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

I.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat bagi perusahaan
 - a. Hasil analisis dapat digunakan sebagai perbaikan perusahaan dalam penggunaan aplikasi SAP pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM).
 - b. Hasil analisis dapat dijadikan rekomendasi bagi PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) bagi analisis selanjutnya.
2. Manfaat bagi perguruan tinggi
Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini untuk perguruan tinggi adalah sebagai referensi di bidang yang sama untuk studi lebih lanjut.
3. Manfaat bagi peneliti
Manfaat yang di dapatkan bagi penelitian ini yaitu mempertambah pengalaman dan memberikan ilmu serta pengetahuan yang telah di dapatkan pada masa perkuliahan.

I.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian hanya dilakukan kepada pengguna aplikasi SAP PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM).
2. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, membagikan kuesioner dan data yang diperoleh diolah menggunakan SmartPLS.
3. Pada penelitian jumlah responden pada PT. Trisco Tailored Apparel Manufacturing (TAM) yang terlibat sebanyak 43, namun jumlah tersebut tidak memenuhi target yang seharusnya dikarenakan adanya wabah Covid-19.
4. Divisi yang terlibat sebagai objek penelitian dalam pengambilan data yaitu *Accounting, Production, Export - Import, Finance, Electronic Data Processing (EDP), Human Capital, Maintenance, Production Planning Inventory Control (PPIC), Product Development (PD) dan Purchasing.*

I.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan mengenai latar belakang masalah yang dipaparkan. Kemudian perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, dan terakhir adalah sistematika penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisikan mengenai penjelasan teori atau gagasan yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Pada membahas mengenai metode yang digunakan, dan studi literatur guna menunjang pelaksanaan penelitian. Teori-teori yang akan dijelaskan meliputi sistem informasi, konsep ERP, aplikasi SAP, metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), *Structural Equation Model* (SEM), *Partial Least Squares* (PLS).

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan mengenai langkah-langkah penelitian yang sesuai dengan metode yang digunakan. Langkah-langkah tersebut meliputi model konseptual dan sistematika penelitian. Metode konseptual menjelaskan mengenai variable-variabel yang digunakan untuk metode yang dilakukan. Sedangkan sistematika penelitian berisikan tentang penjelasan masalah yang menggambarkan langkah-langkah dari penelitian yang dilakukan dengan metode UTAUT.

Bab IV Analisis dan Pembahasan

Bab ini berisikan mengenai hasil analisis dan pembahasan mengenai penjelasan perusahaan, keadaan responden yang diteliti, hasil yang telah diidentifikasi, analisis hipotesis, dan membahas pengaruh variable.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan hasil penafsiran terhadap hasil analisis yang ditemukan terhadap penggunaan aplikasi SAP.