

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
1.1.2    Profil Umum Perusahaan .....	2
1.1.3    Visi dan Misi Perusahaan.....	4
1.1.4    Tujuan Perusahaan .....	4
1.1.5    Budaya Perusahaan .....	5
1.1.6    Logo Perusahaan .....	5
1.1.7    Struktur Organisasi.....	6
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3    Identifikasi Masalah .....	15
1.4    Tujuan Penelitian.....	15

1.5	Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1	Kegunaan Teoritis .....	16
1.5.2	Kegunaan Praktis.....	16
1.6	Waktu dan Periode Penelitian .....	16
1.7	Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>18</b>
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2	Knowledge Management.....	18
2.2.1	Knowledge Sharing .....	19
2.2.2	Faktor-Faktor Dalam <i>Knowledge Sharing</i> .....	20
2.2.3	<i>Knowledge Sharing Enablers</i> .....	22
2.2.4	Dimensi <i>Knowledge Sharing Enablers</i> .....	22
2.3	Kinerja.....	23
2.3.1	Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2	Penilaian Kinerja .....	24
2.3.3	Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Dengan Kinerja .....	25
2.4	Penelitian Terdahulu .....	26
2.5	Kerangka Pemikiran.....	40
2.6	Hipotesis Penelitian.....	41
2.7	Ruang Lingkup Penelitian .....	42
2.7.1	Variabel dan Sub Variabel Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	43

3.2	Variabel Operasional .....	44
3.3	Skala Pengukuran .....	46
3.4	Tahapan Penelitian .....	47
3.5	Populasi dan Sampel .....	47
3.5.1	Populasi Penelitian .....	47
3.5.2	Sampel .....	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas .....	49
3.7.1	Uji Validitas .....	49
3.7.2	Uji Realibilitas.....	51
3.8	Teknik Analisis Data .....	52
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.8.2	<i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	54
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	55
3.8.4	Uji Normalitas .....	55
3.8.5	Uji Multikolinieritas .....	56
3.8.6	Uji Heteroskedastisitas .....	56
3.9	Pengujian Hipotesis .....	56
3.9.1	Uji-T .....	56
3.9.2	Koefisien Determinasi .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	58
4.2	Karakteristik Responden .....	58

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.3	Hasil Penelitian .....	62
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	62
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	78
4.4	Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	84
4.5	Uji Hipotesis.....	85
4.6	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	91
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	91
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>96</b>