

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ahmad Rasidin dan Ibu Etty Rochaeti yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan materi sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
2. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu dan saran pada penulis.
3. Ibu Nia Novitasari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan ide ketika penulis mengalami kesulitan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
4. Gilang Tawaqal yang selalu mendukung, menemani, membantu hingga menjadi tempat cerita dan berkeluh kesah, dukungan moral serta contoh nyata yang diberikan menjadi motivasi bagi penulis agar selalu berusaha yang terbaik untuk segala sesuatu yang sedang dijalani dan hadapi.
5. Teman-teman laboratorium SIPO (Statistika Industri dan Penelitian Operasional) dan kepanitiaan ESC (*Engineering Service Community*) atas pengalaman, informasi, ilmu, dan waktu yang diberikan pada penulis sehingga hampir selalu meluangkan waktu untuk melakukan *progress* tugas akhir bersama hingga larut.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan di dalamnya, oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan dan akan diterima dengan baik untuk perbaikan dan pengembangan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini memiliki manfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Bandung, 20 Juli 2020

Silmi Kaaffah

