

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT penulis sampaikan yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta kasih sayangnya dengan memberikan kekuatan yang diberikan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, kaka, dan keluarga yang penulis cintai yang tidak berhenti memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat yang penulis jadikan sebagai motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang telah banyak membimbing dengan sabar dan penuh senyuman, memberikan pencerahan, serta memberikan banyak dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
3. Bapak Hilman Dwi Anggana, S.Si, M.Si. selaku pembimbing II yang juga banyak membimbing serta memberikan pengarahan dan motivasi dengan sangat baik kepada penulis untuk pengerjaan tugas akhir.
4. Ibu Augustina Asih Rumanti S.T.,M.T. selaku penguji I dan Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T.selaku penguji II yang telah bersedia menjadi penguji dan memberi masukan pada sidang Tugas Akhir penulis.
5. Adinda Damayanti sebagai teman baik penulis yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk penulis.
6. Seluruh sahabat yang penulis sayangi yang selalu memberikan semangat dan memotivasi dengan sangat indah untuk didengar kepada penulis agar tidak patah semangat dalam pengerjaan tugas akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena pengalaman dan pengetahuan penulis yang terbatas. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan Tugas

Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca.

Bandung, 14 Juli 2020

Penulis