

ABSTRAK

Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang berkualitas adalah perusahaan yang memiliki karyawan dengan kinerja yang baik. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah *coaching* dan komitmen organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *coaching* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Kantor Dana Pensiun Telkom Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan metode analisis deskriptif dan kausal, teknik analisis menggunakan regresi linear berganda, sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 55 orang.

Dari hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *coaching*, komitmen organisasi dan kinerja karyawan berada pada kategori sangat baik. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa *coaching* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 12,2% dan secara parsial komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 24,5%. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa *coaching* dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Dana Pensiun Telkom Bandung sebesar 36,7% sedangkan sisanya sebesar 63,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Coaching*, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia