

**Analisis Faktor *Learning Culture* Pada Divisi *Shared Service*  
*Operation Finance*  
(Studi Kasus Pada PT Telkom, Tbk Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Syifa Firdaus Elvinggar  
1501164190



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**