

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan, dan Lokasi Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Skala Usaha, Perkembangan Usaha, dan Strategi Secara Umum ...	3
1.1.5 Produk dan Layanan.....	4
1.1.6 Pengelolaan Sumber Daya	5
1.2 Latar Belakang Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Teoritis	16
1.5.2 Kegunaan Praktis	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18
2.1.2 <i>Learning Culture</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30

2.4	Hipotesis Penelitian.....	33
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	34
3.2.1	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	34
3.2.2	Skala Pengukuran.....	38
3.3	Tahapan Penelitian	39
3.4	Populasi dan Sample	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Data Primer	41
3.5.2	Data Sekunder	41
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Analisis Deskriptif	45
3.7.2	Analisis Faktor Konfirmatori	47
3.7.3	Tahapan Analisis Faktor Konfirmatori	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Karakteristik Responden	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Sub Divisi Saat Ini ..	52
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2	Hasil Penelitian	54
4.2.1	Analisis Deskriptif	54
4.2.2	Analisis Faktor Konfirmatori	79
a.	KMO dan <i>Barlett's Test Sphericity</i>	79
b.	<i>Total Variance Explained</i>	83
c.	Pengelompokkan Faktor	86
d.	Penamaan Faktor (<i>Labelling</i>)	96

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	