

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor *Learning Culture* Pada Divisi *Shared Service Operation Finance* (Studi Kasus Pada PT Telkom, Tbk Kota Bandung)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan dukungan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Fikri Syahrizal selaku Manager Support *Shared Service Operation Finance* PT Telkom yang telah memberikan dan mendukung penulis untuk berkesempatan melakukan penelitian ini.
3. Seluruh responden yaitu karyawan Divisi *Shared Service Operation Finance* PT Telkom yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Para dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sugeng Ariyanto dan Ibunda Diah Vonnawati, kedua Kakak Saya Bilqish Nadia Revinggar dan Dike Nabila Trivinggar yang telah memberikan dukungan dan doa.
8. Teruntuk Bintang Umarullah yang telah membantu dan memberi semangat selama perjalanan perkuliahan ini.
9. Sahabat saya Felix, Sandhi, Bella, Juliane, dan Audi yang telah menemani selama lebih dari 3 tahun ini.
10. Teman-teman seperjuangan Nela, Kiki, Fiezy dan Naida yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis 40-02 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 07 Juni 2020

Syifa Firdaus Elvinggar