

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT. Graha Rani Putra Persada .....	1
Gambar 1.2 Harga Tiket TWA Tangkuban Perahu .....	4
Gambar 1.3 Kawah Ratu Gunung Tangkuban Perahu .....	9
Gambar 1.4 Karcis Masuk ( <i>weekend</i> ) .....	10
Gambar 1.5 Toko Oleh-oleh .....	10
Gambar 1.6 Pusat Informasi .....	11
Gambar 1.7 Mesjid .....	11
Gambar 1.8 Areal Parkir .....	12
Gambar 1.9 Promosi melalui Instagram .....	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	45
Gambar 3.1 Garis Kontinum Tingkat Kinerja .....	57
Gambar 3.2 Garis Kontinum Tingkat Harapan .....	57
Gambar 3.3 Grafik IPA .....	59
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kedatangan .....	66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan .....	67
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	69
Gambar 4.7 Garis Kontinum Nilai Kinerja Kualitas Pelayanan .....	74
Gambar 4.8 Garis Kontinum Nilai Harapan Kualitas Pelayanan .....	79
Gambar 4.9 Garis Kontinum Nilai Kinerja Harga .....	81

Gambar 4.10 Garis Kontinum Nilai Harapan Harga.....	83
Gambar 4.11 Garis Kontinum Nilai Kinerja Promosi.....	86
Gambar 4.12 Garis Kontinum Nilai Harapan Promosi.....	89
Gambar 4.13 Diagram Kartesius Analisis Kuadran.....	93