

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Dan Pendapatan PNBP TWA Wilayah Jabar	7
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Dan Pendapatan PNBP TWA Gunung Tangkuban Perahu	12
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Kualitas Pelayanan	13
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Harga	14
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Variabel Promosi	15
Tabel 2.1 Ulasan Penelitian Jurnal Nasional	33
Tabel 2.2 Ulasan Penelitian Jurnal Internasional	37
Tabel 2.3 Ulasan Penelitian Skripsi	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Promosi	47
Tabel 3.2 Skala Instrumen Kinerja	50
Tabel 3.3 Skala Instrumen Harapan	50
Tabel 3.4 Uji Validitas Tingkat Kinerja.....	56
Tabel 3.5 Uji Validitas Tingkat Harapan	57
Tabel 3.6 Uji Reabilitas Tingkat Kinerja	59
Tabel 3.7 Uji Reabilitas Tingkat Harapan.....	59
Tabel 4.1 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Kualitas Pelayanan	71
Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap Harapan Kualitas Pelayanan.....	74
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Harga	79
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Harapan Harga.....	81
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Promosi.....	83
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Harapan Promosi	86

Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi.....	89
Tabel 4.8 Analisis Gap Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi	90
Tabel 4.9 Indikator-indikator pada Kuadran A.....	93
Tabel 4.10 Indikator-indikator pada Kuadran B	94
Tabel 4.11 Indikator-indikator pada Kuadran C	95
Tabel 4.12 Indikator-indikator pada Kuadran D.....	96