

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur serta nikmat pada Allah SWT atas rahmatNya yang melimpah. Atas terselesaikannya Tugas Akhir. Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu diantaranya sebagai berikut :

1. Bapak Deden Witarsyah, ST., M.Eng., Ph.D. dan Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing, serta Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.T.I selaku dosen pendamping tema yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendampingi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Karyawan PT. Bank Mandiri, Tbk. khususnya divisi HC yang sudah bersedia membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian tugas akhir ini.
3. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Sekali lagi terimakasih. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 4 Agustus 2020

Alika Wulansari