

ABSTRAK

“ANALISA PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MENGGUNAKAN UNIFIED THOERY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY PADA PT. BIO FARMA”

Oleh

KEVIN REYNALDI 1202162378

PT Bio Farma mengimplementasikan sistem ERP dengan tujuan untuk mendukung fungsi pada setiap line bisnis pada PT Bio Farma. Namun, pada penggunaan sistem ERP pada PT. Bio Farma belum optimal dalam fungsi penerapan sistemnya. Pada penelitian ini menggunakan model UTAUT. Variabel yang digunakan pada UTAUT adalah Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influences, Facilitating Conditions, Behavioral Intention dan Use Behavior. Variabel moderator yaitu Age, Gender, dan Experience. Proses pencarian data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 68 responden yang merupakan pengguna sistem ERP terbanyak pada PT. Bio Farma yaitu area fungsi akuntansi, penjualan dan pengadaan. Data yang di dapatkan dari kuesioner digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian yang didapatkan mempunyai kesimpulan yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap sistem ERP pada PT. Bio Farma adalah Effort Expectancy dan Social Influence yang berpengaruh terhadap Behavioral Intention dimana tingkat kemudahan dan pengaruh lingkungan mempengaruhi seseorang dalam menggunakan sistem. Facilitating Conditions yang berpengaruh terhadap Use Behavior dimana kondisi yang memfasilitasi dalam penggunaan sistem. Social Influence yang memiliki pengaruh terhadap Behavioral Intention yang dimoderatori oleh Experience dimana faktor lingkungan yang mempengaruhi niat seseorang untuk menggunakan suatu sistem secara terus menerus yang dimoderatori oleh pengalaman.

Kata Kunci: Bio Farma, ERP, ERP Adopsi, UTAUT, Technology Acceptance.