

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Monitoring Change Request Dalam Controlling Kinerja Proyek STTF-1 PT.XYZ Menggunakan Metode Earned Value Management Dengan Platform Project Management Information System (PMIS)*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-I Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini mendapat dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T., selaku pembimbing satu yang telah sabar dalam memberikan arahan, masukan, dan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
2. Bapak Putu Yasa, S.T., M.T, AMP selaku pembimbing dua yang telah sabar dalam memberikan arahan, masukan, dan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak I Ketut Ariana, Mas Dimas Aditama selaku bagian dari OPTIMA ACCESS Witel Cirebon, Mas Darmo selaku bagian dari Telkom Akses Witel Cirebon, Bapak Utuy Kuswanda selaku Manager OPTIMA Witel Cirebon, Bapak Linson selaku General Manager Witel Cirebon, serta seluruh tim Witel Cirebon yang telah memberikan masukan dan arahan selama melakukan magang dan penelitian di Telkom Witel Cirebon.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Untuk para pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Bandung, 7 Juli 2020

Penulis