

**LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR**  
**EVALUASI *STANDARD OPERATING PROCEDURE* LOBBY**  
***AMBASSADOR* DI HOTEL HYATT REGENCY**  
**YOGYAKARTA**

Penulis

Ratu Zahra Devanty Humayra

NIM 6707160023



---

Pembimbing I

Drs Suryana H Achmad.MM.Par

NIP 97560014



---

Pembimbing II

Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc

NIP 15870096



---

Ketua Program Studi

Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par

18880125



---

Tanggal Pengesahan: 12 Juni 2020