

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	.....
PERNYATAAN .....	.....
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 kegunaan praktis .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Hotel.....	7
2.2 <i>Housekeeping</i> Department .....	11
2.2.1 Pengertian <i>Housekeeping</i> Department .....	11
2.2.2 Bagian - Bagian di Housekepeenig Departemen.....	13
2.2.3 Jenis - Jenis Pembersihan.....	14
2.2.4 Standard Operational Procedure Pembersihan.....	16
2.3 Jasa Laundry.....	20
2.3.1 Pengertian jasa.....	20
2.3.2 Pengertian Laundry.....	21
2.3.3 Tugas -Tugas Dalam Laundry.....	22
2.3.4 Laundry Hotel.....	28
2.4 Standar Operation Prosedur (SOP).....	35

2.4.1	Pengertian SOP.....	35
2.4.2	Manfaat, Fungsi dan Prinsip SOP.....	37
2.5	Siklus Pencucian.....	37
2.5.1	Proses Pencucian.....	37
2.5.2	Jenis Noda dan cara menghilangkannya.....	38
2.5.3	Jenis - jenis peralatan laundry.....	40
2.6	Linen.....	45
2.6.1	Pengertian Linen.....	45
2.6.2	Jenis -jenis linen supplies.....	46
2.6.3	Inventory Linen Supplies.....	47
2.6.4	Linen Parstock.....	50
2.6.5	Sirkulasi Linen Supplies.....	52
2.7	Penelitian Terdahulu.....	53
2.8	Kerangka Pemikiran .....	55
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1	Objek Penelitian .....	56
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.2.1	Sumber data .....	57
3.2.2	Metode kualitatif.....	57
3.3	Jadwal Penelitian .....	58
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.4.1	Pengumpulan data dengan Obsevasi .....	59
3.4.2	Pengumpulan data dengan wawancara/interview.....	59
3.4.3	Pengumpulan data dengan Dokumen.....	60
3.5	Data Analisis.....	60
<b>BAB IV</b>	<b>DATA DAN HASIL PEMBAHSAN.....</b>	<b>61</b>
4.1	Profile Hotel.....	61
4.1.1	Fasilitas Hotel.....	62
4.1.2	Struktur Organisasi.....	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

4.2.1 Pengangan laundry section di hotel the stones.....	67
4.2.2 Kendala Laundry Dalam Menangani Penyediaan Linen Untuk Kamar.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
Lampiran.....	74