

## DAFTAR PUSTAKA

---

Agus Sulastiyono, D. M. (2010). Teknik dan Prosedur Divisi Kamar pada bidang Hotel. Bandung: Alfabeta.

Bagyono.2009. Manajemen Housekeeping Hotel, B. A. (2009). Manajemen Housekeeping Hotel. Bandung: Alfabeta.

Bataafi, A. (2006). Peranan Roomboy . Survey: Al Bataafi.

M.Si, D. A. (2016). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung.

Moleong, J. (2007). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Nawar, A. (2000). Operasional tata graha hotel (Hotel Housekeeping Operational). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Prof. Dr.Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung.

Rumekso. (2002). Housekeeping hotel. Yogyakarta: ANDI.

Sulistyo., B. (2006). Metode Penelitian. Jakarta: Wedatama Widyastra.

Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. Manajemen Perkantoran Modern. Jakarta: Penerbit Pernaka.

Sailendra, Annie. 2015. Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Cetakan Pertama. Trans Idea Publishing, Yogyakarta.

Moekijat. 2008. Adminitrasi Perkantoran. Bandung: Mandar Maju.

Atmoko, Tjipto. 2012. Standar Operasional Prosedur (SOP).

Hartatik, Indah Puji. 2014. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Jogjakarta. Laksana.