

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Adapun tujuan penulisan Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian siding Proyek Akhir guna menyelesaikan studi pada Program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi S.Par, MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Drs.Suryana H.Achmad, MM.Par, selaku Dosen Wali
4. Drs.Suryana H.Achmad, MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Bapak Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Kepada kedua Orang Tua Saya yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University

9. Kepada Bagus Satriyo wibowo, Salma Amalia yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
11. Kepada Nuraeni Sumarni, gantina suciati, sukma serta diyaan yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu membantu selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
12. Bapak I wayan Arsana yang telah menerima saya untuk dapat melakukan training di Hotel The Stones Legian – Autograph Collection bagian Housekeeping
13. Rekan D3PH41-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 03, july, 2020



Abi Galih Angakasa