

---

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hotel dan Resort Bintang .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4.1 Jumlah dan Tipe Kamar Bintang Lagoon Resort.....	38
Tabel 4.2 Efektivitas Standar Operasional Prosedur .....	56