

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Wilayah Telekomunikasi (Witel) Bandung”** dengan lancar. Penelitian skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis S1 program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Tidak lupa peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik materi maupun fasilitas. Terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. selaku dosen wali beserta dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, doa, pengarahan, bimbingan, serta berbagai macam bantuan dan bersedia untuk meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih banyak penulis ucapkan atas ilmu dan semua bantuan yang telah diberikan.
2. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku penguji 1 yang telah memberikan kritik, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M. selaku penguji 2 yang telah memberikan kritik, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini
4. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung serta jajaran wakil dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.S.C., Ph.D selaku ketua program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.
6. Ibu Retno Setyorini, ST., MM. Selaku dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah meberikan masukan, doa, saran serta arahan kepada penulis untuk membantu serta memotivasi agar terselesaikan skripsi ini
7. Bapak Irmansyah Ihsanul Kamil, ST, MBA. Selaku dosen Luar Biasa program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan masukan, doa, saran dan arahan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.

8. Ibu Cut Irna Setiawati, SAB., M.M. Selaku dosen program studi Administrasi Bisnis yang telah membantu memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pemahaman selama penulis mengikuti kegiatan studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.
10. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas bantuannya menunjang kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama masa pendidikan.
11. Ibu Ayesha Rachma Hardiyani selaku Manajer *Customer Care* di Witel Lembong Bandung yang telah menyediakan waktu untuk membantu menyebarkan kuisioner dan memberi masukan kepada penulis.
12. Ibu Devy Yunarwati selaku Manajer *Human Resource* di Witel Lembong Bandung.
13. Ibu Shinta Yanirma selaku staff *Customer Care* yang telah memberikan masukan selama pengerjaan skripsi.
14. Bapak Wawan selaku staff *Human Resource* yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam menyediakan informasi untuk keperluan penelitian.
15. Keluarga besar *Customer Care* Telkom Witel Bandung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini
16. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
17. Teman-teman kelas AB 40-02 2016 yang telah berjuang bersama sama selama masa studi di Universitas Telkom.
18. Keluarga besar om Yusuf Mutaqin yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi
19. Tante Sandy Martasuta yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
20. Christian Bernard, Gilang, Rafi, Meta, Bela, Shania, Trisna, Fandi, Aini, Teh Yanti, A Randy, Teh Ayu, Teh Caca, sahabat yang selalu memberikan dorongan, semangat dan saran dalam penyusunan skripsi

21. Abiem, Ikwanus, Igo, Dea, Bambang sahabat sedari SMA terimakasih sudah mendukung penulis agar semangat mengerjakan skripsi
22. Bang Edo, Gusti dan Shelma kawan yang telah memberikan masukan dan arahan.
23. Grup *Aku Anak Shaleh* terimakasih sudah bersama walau akhirnya kita terpisah
24. Semua pihak yang telah membantu yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karuniannya untuk semua bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan dan tata bahasa. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepenting.

Bandung, 03 Agustus 2020

Angga Qodri Prawira Mumu