

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Top E-commerce Indonesia	2
Gambar 2 Logo Tokopedia.....	8
Gambar 3 Model Konseptual Metode Penelitian	18
Gambar 4 Sistematika Pemecahan Masalah	19
Gambar 5 Tahapan Preprocessing.....	23
Gambar 6 Tahapan Analisis Sentimen.....	32
Gambar 7 Jumlah Komentar Pelabelan Otomatis	36
Gambar 8 Visualisasi Wordcloud Positif.....	39
Gambar 9 Visualisasi <i>Wordcloud</i> Negatif	39
Gambar 10 Visualisasi Wordcloud Netral	40