

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tokopedia Untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*” dengan selesai tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini dibuat dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat, karunia dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar.
2. Bapak Efrianto dan Ibu Oktafiandriani selaku kedua orangtua, atas segala kasih sayang dan doa yang tidak pernah berhenti tercurahkan.
3. Bapak Irfan Darmawan selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, ilmu dan dukungannya.
4. Ibuk Oktariani Nurul Pratiwi selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, ilmu dan dukungannya.
5. Dan semua pihak yang tidak disebutkan diatas yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat menjadi pertimbangan bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, 4 Juni 2020



Restu Meifitrah