

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo SMP Telkom Bandung.....	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi SMP Telkom Bandung.....	4
Gambar 2. 1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor Nilai Harapan	55
Gambar 3. 3 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor Nilai Kinerja.....	55
Gambar 3. 4 Diagram Importance Performance Analysis (IPA).....	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Nilai Harapan Quality of Work Life	72
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Nilai Kinerja Quality of Work Life	73
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Nilai Harapan-Kinerja Quality Work of Life	73
Gambar 4. 8 Importance Performance Analysis.....	81