

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi SMP Telkom	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Aspek Teoritis.....	11
1.5.2 Aspek Praktis	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia	13
2.1.2 Faktor-faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.5 Unsur-unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.2 <i>Quality of Work Life</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	18
2.2.2 Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i>	20
2.2.3 Komponen-Komponen <i>Quality of Work Life</i>	24
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis Penelitian	36
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
2.6.1 Variabel	36
2.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	36
2.6.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Metodologi Penelitian.....	37
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	37
3.2.1 Variabel Penelitian	37
3.2.2 Variabel Operasional.....	38
3.2.3 Skala Pengukuran.....	42
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	44
3.4.3 Teknik Sampling	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Data Primer	46
3.5.2 Data Sekunder.....	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Analisis Deskriptif	53
3.7.2 Analisis Kesenjangan	55
3.7.3 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	59
4.1 Karakteristik Responden.....	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.3 Analisis Deskriptif	62
4.4 Rekapitulasi Analisis Deskriptif	70
4.5 Gap Analisis.....	74
4.6 <i>Importance Performance Analysis</i>	80
4.7 Pembahasan	86
4.7.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif	86
4.7.2 Pembahasan Hasil Gap Analisis	91
4.7.3 Pembahasan Hasil IPA	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Bagi Sekolah	94
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	96