

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis *Quality of Work Life* Pada Guru SMP Telkom Bandung Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan, baik berupa bimbingan, semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dede Koswara dan Ibu Eulis Juariah selaku orang tua tercinta, Serta kakak tersayang yaitu Nuy Fitriani, Rizky, Iyang, dan Indri selaku kakak tersayang penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Yth. Bapak Mahendra Fakhri SE., MBA, selaku dosen pembimbing yang ikhlas dan sabar karena waktunya tersita untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan saran kepada penulis dan meluangkan waktu untuk menguji penelitian ini.
4. Bapak Syahputra selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University.
5. Bapak Arry Widodo SE., MM., selaku dosen wali yang membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasehat dan masukan positif selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Seluruh staf SMP Telkom Bandung yang telah membantu penulis selama mengumpulkan data.

9. *Support system*, Achmad Azhary yang selalu ada dan tidak lelah menghadapi tingkat emosi penulis serta doa bagi penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Dian (Dayen) yang membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi.
11. Sahabat Elsa Khoerunnisa yang selalu mendukung sekaligus partner bertukar pikiran.
12. Kawan-kawan grup “Unicrot” yaitu, Virda Nurbaningrum, Siti Dita Anugrah, Ninies Khoirunisa, dan Tasya Faadhilah yang telah memberikan kegembiraan selama perkuliahan
13. Rekan-rekan kelas AB-40-03 yang telah bekerjasama hingga akhir perkuliahan saat ini
14. Seluruh rekan-rekan administrasi bisnis 2016 yang telah bekerjasama selama kegiatan studi berlangsung.
15. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah memberikan dukungan, semoga tuhan YME memberikan rahmat dan karuniannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri penulis dan Mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 13 Juni 2020

Desi Putri Yulias