

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG MENYEBABKAN RENDAHNYA KEMAMPUAN MANAJEMEN (Studi pada UMKM di Sentra Pengolahan Kayu, Jl. Terusan Pasirkoja Kota Bandung)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
3. Ibu Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Kedua orang tua dan kakak yang selalu sabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran maupun nasihat kepada penulis.
5. Sentra Industri Pengolahan Kayu di Jl. Terusan Pasir Koja Kota Bandung yang bersedia untuk menjadi objek penelitian dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menjawab pertanyaan yang diajukan penulis.
6. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi: Syifa, Dyah, Monica, Fitra, Gina, Diaz, Nasya, Mila, Dhea, Astri, Shafa, Nuna, Icha,

Sheila. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, serta

7. Pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 23 Juni 2020

Penulis,



Putri Rachmawati Utoyo

1401164469