

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>	<b>18</b>
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Operasional Variabel .....	46
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel.....	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	57
3.6 Validitas dan Realibilitas .....	58
3.7 Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN .....	114