

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *PLATFORM ONLINE GROCERIES*
MENGUNAKAN *TEXT NETWORK ANALYSIS*
(Studi Kasus: Sayurbox, TaniHub, TukangSayur.co, Brambang.com)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nama: Ayudhia Nadella Mukhni

NPM: 1401164609



**S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**