

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Sayurbox	2
Gambar 1.2 Logo TaniHub	3
Gambar 1.3 Logo TukangSayur.co	4
Gambar 1.4 Logo Brambang.com.....	5
Gambar 1.5 Preferensi Metode Pembelian	6
Gambar 1.6 <i>Daily Category Ranking</i> Aplikasi Belanja <i>Online Groceries</i> di Indonesia.....	8
Gambar 1.7 Contoh Ulasan Pengguna pada Google Play Store	10
Gambar 2.1 Proses Perseptual.....	21
Gambar 2.2 Persepsi Pelanggan Mengenai Kualitas dan Kepuasan Pelanggan	35
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Teknik Analisis	44
Gambar 3.3 <i>Scrapping</i> Website menggunakan Parsehub	45
Gambar 3.4 Hasil Pengumpulan Data menggunakan Parsehub.....	45
Gambar 3.5 <i>Preprocessing</i> data menggunakan aplikasi WORDij.....	46
Gambar 3.6 Hasil <i>preprocessing</i> data berupa asosiasi kata	46
Gambar 3.7 Hasil <i>preprocessing</i> data berupa kata inti	46
Gambar 3.8 Hasil Visualisasi <i>WordCloud</i>	47
Gambar 3.9 Visualisasi Kata Menggunakan Aplikasi Gephi.....	48
Gambar 4.1 Visualisasi Persepsi Kualitas Layanan Sayurbox.....	56
Gambar 4.2 Visualisasi Persepsi Kualitas Layanan TaniHub.....	60
Gambar 4.3 Visualisasi Persepsi Kualitas Layanan TukangSayur.co.....	63
Gambar 4.4 Visualisasi Persepsi Kualitas Layanan TukangSayur.co.....	66

Gambar 4.5 Visualisasi Jaringan Teks Sayurbox.....	67
Gambar 4.6 Visualisasi Jaringan Teks TaniHub.....	71
Gambar 4.7 Visualisasi Jaringan Teks TukangSayur.co.....	74
Gambar 4.8 Visualisasi Jaringan Teks Brambang.com	77
Gambar 4.9 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Website Design</i> Sayurbox.....	81
Gambar 4.10 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Fulfillment</i> Sayurbox	84
Gambar 4.11 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Customer Service</i> Sayurbox.....	87
Gambar 4.12 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Security/Privacy</i> Sayurbox.....	91
Gambar 4.13 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Website Design</i> TaniHub	94
Gambar 4.14 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Fulfillment</i> TaniHub.....	97
Gambar 4.15 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Customer Service</i> TaniHub	100
Gambar 4.16 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Website Design</i> TukangSayur.co	104
Gambar 4.17 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Fulfillment</i> TukangSayur.co	107
Gambar 4.18 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Customer Service</i> TukangSayur.co... ..	110
Gambar 4.19 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Website Design</i> Brambang.com	113
Gambar 4.20 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Fulfillment</i> Brambang.com	115
Gambar 4.21 Visualisasi Jaringan Teks Dimensi <i>Customer Service</i> Brambang.com.....	118
Gambar 4.22 Grafik Perbandingan Kualitas Layanan Dimensi <i>Web Design</i>	124
Gambar 4.23 Grafik Perbandingan Kualitas Layanan Dimensi <i>Fulfillment</i>	125
Gambar 4.24 Grafik Perbandingan Kualitas Layanan Dimensi <i>Customer Service</i>	126