

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN *PLATFORM ONLINE GROCERIES* MENGGUNAKAN *TEXT NETWORK ANALYSIS* (Studi Kasus: Sayurbox, TaniHub, TukangSayur.co, Brambang.com)”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, yaitu Bapak Mukhni beserta Ibu Herlinda Nofia, kepada Kakak peneliti, Jauza Mutia Mukhni dan Adik-Adik peneliti, Titania Fadhillah Mukhni dan Iffah Nafsiyyah Mukhni yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti selama ini sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti. S.E.,M.M. dan Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T.,M.M. selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar membimbing dan membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran
3. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M.,Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan dengan sabar memberikan arahan selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Dian Sasmita, Zahra Dzakiah, Nadira Ramadhanti, Disalma Khoirunissa, Qeqe, dan Puri, sebagai teman dekat peneliti yang selalu memberikan semangat dan membantu peneliti selama masa perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir. Naruto, Shikamaru, Neji, Choji, Kiba dan Akamaru, Lee, dan anime lainnya sebagai penyemangat peneliti untuk selalu berkerja keras.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu semua pihak yang memerlukannya.