

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH DIGITAL MARKETING MOBILE APPLICATION TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS GOJEK)**” guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan pada jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, kritik serta motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan segala kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan tugas akhir ini.
2. Ibu Dra. Indrawati, M.M, Ph. D. selaku dosen pembimbing yang penuh perhatian, bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Indira Rachmawati, S. T., M.S.M., Ph. D. dan Ibu Tri Widarmanti SMB, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc.,P.si. selaku dosen wali yang sudah memberikan dukungan berupa pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua tersayang, ayah Farizka Yosa Andria dan ibu Dewi Herliana yang tiada hentinya memberikan dukungan moral serta doa yang luar biasa kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
6. Adik-adik tersayang Fadhil Aqbilki Andria dan Fahri Daffa Andria yang selalu menghibur dan menyemangati ketika penulis sudah merasa lelah.

7. Teman-teman terutama Hartono Jessie Steven yang selalu setia mendengarkan curahan hati penulis.
8. Sahabat-sahabat terutama Vilda, Raena, Lidya, Muthia dan Novia yang selalu memberikan doa dan dukungan serta perhatian kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Rasa Hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan serta penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap dengan adanya kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik selanjutnya.

Bandung, 10 Januari 2020

Penulis,



Aulia Millatina Lisani

1401164465