

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
<b>DAFTAR TABEL</b>	xii
Bab I   Pendahuluan	1
I.1   Latar Belakang	1
I.2   Rumusan Masalah	5
I.3   Tujuan Penelitian	5
I.4   Batasan Masalah	5
I.5   Manfaat Penelitian	6
I.6   Sistematika Penulisan	6
Bab II   Tinjauan Pustaka	8
II.1   Palang Pintu Otomatis	8
II.1.1   Konsep Palang Pintu Otomatis (PPO)	9
II.2   Metode Kualitatif	11
II.2.1   Teknik Pengumpulan Data pada Penelitian Kualitatif	12
II.2.2   Ciri-ciri Penelitian Kualitatif	13
II.3   Standar Operasional Prosedure (SOP)	14
II.3.1   Tujuan SOP	15
II.3.2   Implementasi SOP	16
II.3.3   Manfaat SOP	16
II.3.4   Pembuatan SOP	16
II.4   FlowChart	17
II.4.1   Fungsi <i>Flowchart</i>	19
II.4.2   Penggunaan <i>Flowchart</i>	20
II.5   RFID	20

II.6	CCTV untuk Palang Pintu Otomatis	21
II.7	Mikrokontroler Arduino	24
II.8	<i>State of the Art</i>	26
Bab III	METODE PENELITIAN	32
III.1	Model Koseptual	32
III.2	Pendekatan Penelitian	33
III.3	Lokasi Penelitian	34
III.4	Ruang Lingkup Penelitian	34
III.5	Sistematika Penelitian	35
III.5.1	Tahap Identifikasi Masalah	35
III.5.2	Pengumpulan data	36
III.5.3	Pengolahan Data	36
III.5.4	Analisis	37
III.5.5	Kesimpulan dan Saran	37
III.6	Metode Pengumpulan Data	37
Bab IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	39
IV.1	Analisis Kondisi Eksisting Perumahan PBB	39
IV.1.1	Perumahan Permata Buah batu (PBB) Bandung	39
IV.1.2	Palang Pintu Otomatis (PPO) Perumahan PBB	40
IV.1.3	Alur kerja PPO pada perumahan PBB	42
IV.1.4	Kondisi PPO menurut petugas keamanan	44
IV.1.5	Kondisi PPO menurut pengguna	45
IV.1.6	Kekurangan penggunaan PPO di perumahan PBB	47
IV.2	Perancangan <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP) untuk PPO	49
IV.2.1	Perancangan SOP untuk membuka Palang Pintu Otomatis PBB	49
IV.2.2	Perancangan SOP untuk Pendaftaran Kartu RFID untuk Akses Keluar Masuk Perumahan PBB	53
IV.2.3	Perancangan SOP untuk Tamu Perumahan PBB	56
IV.2.4	Perancangan SOP untuk Pengoperasian CCTV di Pintu Perumahan PBB	59
IV.2.5	Perancangan SOP untuk Perawatan Peralatan	62
IV.2.6	Perancangan SOP jika Perangkat PPO Mati	67
Bab V	HASIL PERANCANGAN	70
V.1	SOP untuk Membuka Palang pintu otomatis Area Perumahan PBB	70
V.1.1	Goal Membuka Palang pintu otomatis Area Perumahan PBB	73
V.1.2	Requirement SOP Membuka Palang pintu otomatis Area Perumahan PBB	74
V.1.3	Pedoman SOP untuk Membuka PPO perumahan PBB	74
V.2	SOP untuk Pendaftaran Kartu Akses RFID	75

V.2.1	Goal SOP Pendaftaran Kartu Akses RFID	78
V.2.2	Requirement SOP Pendaftaran Kartu Akses RFID	78
V.2.3	Pedoman SOP Pendaftaran Kartu Akses RFID	79
V.3	SOP untuk Tamu Perumahan PBB	79
V.3.1	Goal SOP untuk Tamu Perumahan PBB	82
V.3.2	Requirement SOP untuk Tamu Perumahan PBB	82
V.3.3	Pedoman SOP untuk Tamu Perumahan.	83
V.4	SOP untuk Pengoperasian umum CCTV	83
V.4.1	Goal SOP untuk Pengoperasian Umum CCTV	85
V.4.2	Requirement SOP untuk Pengoperasian Umum CCTV	85
V.4.3	Pedoman SOP pengoperasian Umum CCTV	85
V.5	SOP untuk Pengoperasian CCTV untuk Laporan Kejadian	85
V.5.1	Goal SOP untuk Pengoperasian CCTV untuk Laporan Kejadian	88
V.5.2	Requirement SOP untuk Pengoperasian CCTV untuk Laporan Kejadian	88
V.5.3	Pedoman SOP untuk Pengoperasian CCTV laporan Kejadian	89
V.6	SOP untuk Perawatan CCTV	89
V.6.1	Goal SOP Perawatan CCTV di Pintu Perumahan PBB.	92
V.6.2	Requirement SOP Perawatan CCTV di Pintu Perumahan PBB.	92
V.6.3	Pedoman SOP untuk perawatan CCTV	93
V.7	SOP untuk Perawatan Perangkat PPO	93
V.7.1	Goal SOP untuk Perawatan Perangkat PPO	98
V.7.2	Requirement SOP untuk Perawatan Perangkat PPO	98
V.7.3	Pedoman SOP untuk perawatan perangkat PPO	99
V.8	SOP Jika Perangkat PPO Mati	99
V.8.1	Goal SOP Jika Perangkat PPO Mati	102
V.8.2	Requirement SOP jika Perangkat PPO Mati	102
V.8.3	Pedoman SOP jika Perangkat PPO Mati	103
V.9	Analisis GAP Perancangan SOP Palang Pintu Otomatis untuk Perumahan PBB	103
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	108
VI.1	Kesimpulan	108
VI.2	Saran	108
	DAFTAR PUSTAKA	109
	LAMPIRAN	113