

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1-1 Suvey Pendaftaran kartu akses .....	2
Gambar II. 1 Alur pada PPO .....	6
Gambar II. 2 Hierarchical Task Analysis pemesanan buku (Hornsby, 2010).....	12
Gambar II. 3 Penilaian Skor SUS (Sauro & Lewis, 2011).....	14
Gambar II. 4 Penilaian Skor SEQ (Suaro & Lewis, 2012) .....	15
Gambar II. 5 Proses User Centered Design (Mithun & Yfooz, 2018).....	16
Gambar II. 6 Proses EID (Wu, Li, Lei, & Li, 2016). .....	18
Gambar II. 7 Perbedaan Metode EID dan UCD (Wu, Li, Lei, & Li, 2016).....	18
Gambar III. 1 Penilitan Hevner.....	32
Gambar III. 2 Metode UCD untuk PPO.....	33
Gambar IV. 1 Model Mental PPO .....	42
Gambar IV. 2 HTA PPO .....	43