

ABSTRAK

ANALISA KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM GOVERNMENT RESOURCE PLANNING (GRP) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) JAWA BARAT MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY-ORGANIZATION-ENVIRONMENT

Oleh

NIGA SATRIO KUMARA 1202162376

Perkembangan proses digitalisasi di sektor pemerintah di berbagai negara mendorong Indonesia untuk terus meningkatkan Teknologi Informasi (TI) dan Komunikasi di sektor Pemerintah Indonesia, terutama GRP. Dalam mengukur keberhasilan sistem GRP di Pemerintah Provinsi Jawa Barat, peneliti menggunakan metode pengukuran keberhasilan sistem terintegrasi, yaitu Technology-Organization-Environment (TOE).

Populasi yang diambil adalah semua pengguna sistem di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Jabar yang melibatkan 42 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier, SmartPLS 3 dan perangkat lunak SPSS. Penelitian ini menyelidiki karakteristik teknologi, lingkungan, dan organisasi yang mempengaruhi adopsi sistem Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIMPATIK) yang akan berdampak pada kinerja pengguna. Pada penelitian ini dapat dihasilkan enam dari Sembilan hubungan variable bersifat positif dan empat diantaranya signifikan. dari hasil analisis disebutkan bahwa 2 hipotesis diterima dari 9 hipotesis.

Kata Kunci: SIMPATIK, DPMPTSP, GRP, Government of West Java Province, Technology –Organization-Environment (TOE), SPBE