

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, dan telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN INFORMATION SYSTEM ARCHITECTURE BAGI UMKM SEBAGAI REALISASI DARI STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM (Studi Kasus : UMKM J&C Cookies Bandung)”**. Adapun Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih antara lain kepada :

1. Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, BMM., M.Sc. selaku pembimbing I atas bimbingan, kritik dan saran, pengarahannya kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Berlian Maulidya Izzati, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II atas bimbingan dan motivasinya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT. selaku wali dosen kelas SI4006 yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi mengenai tugas akhir ini serta mendukung dan memotivasi semua mahasiswanya khususnya penulis.
4. Bapak Irfan selaku dosen mata kuliah metode penyusunan dan karya ilmiah yang telah membantu dan membimbing penulis dengan memberikan informasi terkait format dan kriteria penyusunan tugas akhir.
5. Orang Tua penulis yang selalu dan setiap saat mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Pihak UMKM yang bersedia memberi bantuan berupa informasi yang dibutuhkan oleh penulis selama pengerjaan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.

7. Kelompok tugas akhir penulis yaitu Rosalia Endri Sintia, Nada Try Pasha Julian, dan Atika Rahmawati Husna yang sangat membantu dalam hal bertukar pikiran dan saling mengingatkan sepanjang pengerjaan Tugas Akhir.
8. Sahabat penulis yaitu Tryan Tutiarima yang sangat membantu memberikan dukungan, serta nasihat berdasarkan pengalamannya dalam pengerjaan Tugas Akhir.
9. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Ratih Dwi Lestari, Alya Yushanita Della, Kesya Asih Zarinisa, Ni Made Puspita Nobiani Savitar, Anastisya Dratina yang turut serta memberikan dukungan baik moril maupun materil.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini telah disusun dengan sebaik-baiknya. Namun selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat dan harus diperbaiki baik dalam hal penulisan maupun hasil analisa. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan yang dilakukan penulis dalam Tugas Akhir ini. Penulis tidak menutup diri terhadap segala kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memenuhi syarat kelulusan yang ada.

Bandung, 07 Juli 2020

Monica Areza Putri