

Bab I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Persaingan global meningkat seiring dengan bertambahnya jumlah perusahaan yang ada di dunia. Persaingan global cukup ketat sehingga perusahaan yang tidak memiliki daya saing, lamban dan menghasilkan produk yang kurang berkualitas akan tergeser di pasaran masyarakat dan pada akhirnya perusahaan tersebut akan bangkrut (Agus Puji Prasetyono 2017). Perusahaan yang mampu bersaing dan selalu meningkatkan kualitas produk dan internal perusahaannya akan dapat berkembang. Perusahaan yang masuk ke dalam persaingan global harus dapat mempertahankan *competitive advantage* yang dimilikinya. Salah satu cara untuk mewujudkan kesuksesan perusahaan adalah dengan cara menerapkan dan mengintegrasikan sistem informasi (Witdya Pangestika 2020). Sistem informasi diperlukan untuk membantu dan menunjang kinerja perusahaan. Tujuan sistem informasi yaitu memenuhi kebutuhan informasi umum semua manajer dalam perusahaan atau dalam sub-unit perusahaan (Djahir & Pratita 2015).

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung (DISPUSIP Kota Bandung) berdiri berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (PERDA Kab.Bandung 2016), dimana tugas pokok dan fungsinya diatur dalam Peraturan Bupati Bandung Nomor 93 Tahun 2016 (PERBUP Bandung 2017) tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. DISPUSIP menyelenggarakan Urusan Pemerintahan Bidang Perpustakaan dan Urusan Pemerintahan Bidang Kearsipan, yang sebelumnya diselenggarakan oleh Badan Perpustakaan, Arsip, dan Pengembangan Sistem Informasi (BAPAPSI) (DISPUSIP Bandung 2017). DISPUSIP Kota Bandung mempunyai beberapa produk yaitu perpustakaan fisik yang terdapat pada kantor pusat DISPUSIP Kota Bandung, SIINTAN dan INLIS Lite yang merupakan sistem yang digunakan pegawai dan admin perpustakaan, E-Arsip, dan E-Pustaka.

E-Pustaka adalah produk berbasis teknologi yang dimiliki oleh DISPUSIP Kota Bandung yang berfokus pada sistem perpustakaan online untuk menjangkau masyarakat dimana saja dan kapan saja (Andriyawan 2019). Dengan adanya E-

Pustaka yang dimiliki DISPUSIP Kota Bandung, pemerintah Bandung telah mewujudkan tujuannya untuk menciptakan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya.

Tujuan dibuatnya Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis keberhasilan penggunaan E-Pustaka dari sisi *user*. Aplikasi E-Pustaka yang masih terbilang baru dipasaran membuat namanya masih belum terkenal di kalangan masyarakat, padahal proses bisnis utama aplikasi ini adalah untuk mempermudah masyarakat untuk mengakses buku-buku di perpustakaan. Model analisis yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model 2* (TAM 2) untuk menilai keberhasilan aplikasi E-Pustaka, TAM 2 dinilai cocok dengan permasalahan tersebut karena menilai suatu teknologi berdasarkan perspektif penggunanya. TAM 2 merupakan model lanjutan dan penyempurnaan dari *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM merupakan model yang dikembangkan oleh Davis pada tahun 1986 (Sayekti & Putarta 2016). Menurut Davis, bahwa faktor utama yang mempengaruhi penerimaan terhadap sistem informasi adalah *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*. Pada TAM 2, terdapat penambahan faktor-faktor sosial dan kognitif yang dapat mempengaruhi perilaku pengguna terhadap penerimaan teknologi baru.

Berdasarkan penjabaran diatas, dilakukan penelitian untuk menganalisis tingkat penerimaan aplikasi E-Pustaka dan keberhasilannya dengan *Extended Technology Acceptance Model 2* (TAM 2). Hasil analisis akan diberikan kepada instansi untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna sehingga dapat mempertimbangkan faktor-faktor tersebut untuk pengembangan sistem selanjutnya.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana cara menganalisis keberhasilan implementasi aplikasi E-Pustaka DISPUSIP Bandung?
2. Bagaimana hasil analisis terhadap aplikasi E-Pustaka menggunakan model analisis TAM 2?
3. Apa faktor yang mempengaruhi keberhasilan dalam mengimplementasi aplikasi E-Pustaka DISPUSIP Bandung?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui cara menganalisis keberhasilan implementasi aplikasi E-Pustaka DISPUSIP Bandung.
2. Untuk mengetahui hasil analisis terhadap aplikasi E-Pustaka menggunakan model analisis TAM 2.
3. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan dalam mengimplementasi aplikasi E-Pustaka DISPUSIP Bandung.

I.4 Manfaat Penelitian

Dari tujuan dilakukannya penelitian dapat ditarik beberapa manfaat yaitu:

1. Dapat mengetahui cara menganalisis keberhasilan implementasi aplikasi E-Pustaka DISPUSIP Bandung
2. Dapat mengetahui hasil analisis terhadap aplikasi E-Pustaka menggunakan model analisis TAM 2.
3. Dapat mengetahui faktor penentu keberhasilan aplikasi E-Pustaka dari sisi *user*.

I.5 Batasan masalah

Pada pembahasan tugas akhir ini berfokus pada skala peningkatan efektifitas dan efisiensi untuk aplikasi E-Pustaka berdasarkan *feedback* yang didapatkan dari *user*. Aplikasi yang mendukung proses dalam melakukan penelitian ini adalah E-Pustaka dan SPSS. Model analisis yang digunakan untuk mengetahui keberhasilan implementasi aplikasi E-Pustaka adalah *Extended Technology Acceptance Model 2* (TAM 2).

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dan dibahas pula hasil-hasil penelitian terdahulu. Bagian kedua membahas hubungan antar konsep yang menjadi kajian penelitian dan uraian kontribusi penelitian.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah penelitian secara rinci meliputi: tahap merumuskan masalah penelitian, merumuskan hipotesis, dan mengembangkan model penelitian, mengidentifikasi 3 dan melakukan operasionalisasi variabel penelitian, menyusun kuesioner penelitian, merancang pengumpulan dan pengolahan data, melakukan uji instrumen, merancang analisis pengolahan data.

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini menjelaskan mengenai langkah yang dilakukan dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Bab V Analisis

Pada bab ini dilakukan analisis hasil dari bab sebelumnya. Apabila bab sebelumnya adalah mengenai pengumpulan dan pengolahan data, maka bab ini membahas mengenai apa yang dapat diketahui dan dihasilkan dari hasil pengumpulan dan pengolahan data. Secara keseluruhan bab ini membahas secara mendetail mengenai hasil dari penelitian dan refleksinya terhadap tujuan penelitian.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta jawaban dari pertanyaan penelitian yang disajikan di pendahuluan. Saran penelitian dikemukakan pada bab ini untuk penelitian selanjutnya