

ABSTRAK

Pengembangan produk baru pada suatu perusahaan sangatlah penting untuk mengembangkan kinerja perusahaan untuk mempercepat proses yang dilakukan pada suatu perusahaan. PT. XYZ merupakan sebuah perusahaan ekspedisi, perusahaan ini membutuhkan suatu produk untuk membantu pada proses pembersihan karung. Proses pembersihan karung yang sudah dilakukan sebelumnya adalah dengan menggunakan tenaga manusia, proses sebelumnya yang dilakukan oleh PT. XYZ ini merupakan gerakan yang berbahaya dan bisa berdampak dengan terjadinya *Carpal Tunnel Syndrome*. Penyakit yang dapat diderita oleh operator yang melakukan proses ini cukup serius bagi penderitanya, dengan adanya pembuatan produk baru untuk membantu operator meringankan beban kerja. Proses pembuatan produk baru ini dibuat sesuai dengan spesifikasi dari pelanggan, pelanggan dari perusahaan ini menginginkan untuk adanya alat bantu yang dapat membantu untuk meringankan beban kerja operator dan mempercepat proses pembersihan karung pada perusahaan ini. Pembuatan produk untuk membantu perusahaan dirancangan dengan menggunakan *Scrum Method* sehingga selalu adanya pantauan dari pihak perusahaan dalam pembuatan produk ini. Pembuatan rancangan produk menggunakan *Scrum Method* sangat baik untuk memenuhi spesifikasi dari pelanggan, hal ini dikarenakan setiap adanya pembaruan dari pelanggan akan bisa terlaksana di setiap bagian dari produk yang dibuat. Hasil dari pembuatan rancangan produk dengan menggunakan *Scrum Method* akan memberikan rancangan produk yang baik dan sesuai dengan spesifikasi yang diberikan pelanggan. Rancangan produk yang tercipta adalah sebuah mesin berbentuk *conveyor* gantung dengan adanya tambahan *compressor* untuk membersihkan karung yang digantungkan pada *conveyor* gantung, serta adanya keranjang penampung/*trolley* untuk menempatkan karung yang sudah dibersihkan.

Kata kunci: Pembuatan Produk Baru, *Carpal Tunnel Syndrome*, *Scrum Method*