

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Hasil Wawancara terhadap karyawan.....	2
Gambar I.2 Fishbone Diagram.....	4
Gambar I.3 Hasil Wawancara terhadap karyawan.....	13
Gambar I. 4 Diagram Total Jam Lembur.....	14
Gambar I. 5 Diagram Total Jam Lembur.....	15
Gambar II.1 .Skala RSME (Zijstra, 1993).....	32
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	40
Gambar III.3 Sistematika Pemecahan Masalah.....	42
Gambar IV.2 Contoh Lembar Kuesioner.....	49
Gambar IV.2 Grafik WWLRata-Rata Group B.....	56
Gambar IV. 3 Grafik Uji Keseragaman(Uniform Test).....	60
Gambar V. 1 Grafik Hasil Pengisian Kuesioner Rating.....	69