

DAFTAR ISTILAH

Beban Kerja	Besaran suatu pekerjaan yang harus dilakukan oleh suatu jabatan/unit organisasi dan merupakan hasil kali antara volume kerja dan norma waktu.
Beban Kerja Mental	Beban kerja yang merupakan selisih antara tuntutan dari beban kerja yang diperoleh dari suatu pekerjaan dan suatu tugas dengan kapasitas yang maksimum beban kerja mental seseorang dalam kondisi termotivasi.
Beban Kerja Fisik	Beban kerja yang diakibatkan oleh aktivitas penggunaan otot atau fisik manusia sebagai sumber tenaganya (<i>power</i>).
<i>Job Description</i>	Berfungsi untuk mengatur segala pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan peran, dan wewenang setiap karyawan.
NASA-TLX	Salah Satu Metode yang digunakan untuk melakukan pengukuran beban kerja mental.
SWAT	Metode yang digunakan untuk menganalisa beban kerja mental secara subjektif.
RSME	Metode yang digunakan untuk pengukuran beban kerja secara subjektif dengan skala tinggal.

