

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
UNWTO	United Nations World Tourism Organization	1
TPK	Tingkat Penghuni Kamar	1
No	Nomor	4
<i>SERVQUAL</i>	<i>Service Quality</i>	5
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	36
SPSS	Statistical Product and Service Solutions	40
<i>VoC</i>	<i>Voice of Customer</i>	11
LAMBANG		
=	Sama dengan	14
X	Perkalian	34
~	Pembulatan	34
x^2	Kuadrat	34

