

DAFTAR PUSTAKA

- (2019, Februari 08). Diambil kembali dari DISBUDPAR
<https://disbudpar.bogorkab.go.id/>
- (2019, Februari 10). Diambil kembali dari UNTWO
<https://www.unwto.org/tourism-and-culture>
- (2019, Februari 13). Diambil kembali dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Bogor
<https://bogorkab.bps.go.id/>
- Kotler, P. (1997), *Marketing Management*. Prentice Hall International, p. 83.
- Karl T. Ulrich, Eppinger. (2006) *Product design and development*.
- Sugiyono (1999). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta
- Malhotra. (2005). *Riset Pemasaran*. Jilid I. Edisi 4. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Fraenkel, Jack R. And Norman E. Wallen. (2009). *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York. McGraw-Hill Companies
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Malhotra, Naresh K., and David F. Birks. (2007). *Marketing research: An applied approach*. Pearson education,.
- Sevilla, M. (1994). *Building Capacity For Decentralization And Local Governance In Sub-Saharan Africa*. World Bank, Washington, DC.
- Yunita D. J (2013). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN KANO*
- Obituary Of George K. Fraenkel. (2009). *AIP Publishing*, doi:10.1063/pt.4.2053.
- Alma, Bukhari (2004). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Cetakan keenam. Bandung: Alfabeta.
- Varey, Richard J. (1995). *Corporate Communication And Business Performance*. 5th ed., Stanley Thornes.
- Kapucugil, Aysun & Masoudi, Ali.(2005). "A QFD and Servqual Approach to Hotel Service Design". Izmir, Turkey : Dokuz Eylul University.
- Ryglová, Kateřina, Ida Vajčnerová, and Jakub Šácha. "Approaches to quality management in hotel industry." *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis* 61.7 (2013): 2693-2699.

Aguwa, Celestine, Mohammad Hessam Olya, and Leslie Monplaisir. "Modeling of fuzzy-based voice of customer for business decision analytics." *Knowledge-Based Systems* 125 (2017): 136-145.

Rukmi, Hendang Setyo, A. Harsono, and Sesar Triwibowo. "Aplikasi Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Kawasan Wisata Kawah Putih Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten." *Seminar Nasional Mesin dan Industri (SNMIB) 2013 Riset Multidisiplin Untuk Menunjang Pengembangan Industri Nasional*. 2014.

