

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PENDATAAN LAPORAN
TEKNISI PADA UNIT ADMINISTRASI PENJUALAN PT MITRA
JAYAUTAMA MENGGUNAKAN METODE *MODEL-BASED AND
INTEGRATED PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

FACHRIZA HIDAYA THOYIB

1201164484



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020

