

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kerangka Pemikiran	45
2.3. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian	50
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3. Tahapan Penelitian	54

3.4. Populasi dan Sampel	55
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1. Data Deskriptif	68
4.2. Hasil Penelitian.....	69
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	100