

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat, berkat, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Non Performing Loan* (NPL), *Net Interest Margin* (NIM), Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), dan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) Terhadap Profitabilitas Bank BUMN Periode 2009-2018”. Tujuan penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses pengerjaan skripsi ini penulis menghadapi beberapa kendala dan juga hambatan, sehingga dalam penyelesaian skripsi ini penulis tidak lepas dari dukungan, bimbingan, kritik, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Telkom dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis tempat saya menjalankan masa studi selama kuliah.
2. Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M selaku Ka. Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
4. Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk selalu memberikan bimbingan atas penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hani Gita Ayuningtias S.Psi., M.M., selaku dosen wali yang selama waktu perkuliahan telah berkenan membantu, membimbing, dan memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis
6. Seluruh staf sekretariat prodi MBTI yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
7. Seluruh dosen program studi MBTI yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah

dijarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian.

8. Kedua orang tua tercinta Bapak Bakti Sianturi dan Ibu Irma Marlina Susanti yang senantiasa memberikan semangat, mendukung, dan mendoakan penulis serta dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil untuk penulis.
9. Kakak-kakak dan adik-adik penulis Chetrine Andiani Sianturi, Carlos Sianturi, Christina Angelica Sianturi, dan Chelvin Sianturi yang telah memberikan banyak dukungan serta doa.
10. Rekan-rekan seperjuangan MB-40-11 dan seluruh teman angkatan MBTI 2016 yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan motivasi.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah banyak memberikan masukan, dorongan, dan motivasi sejak awal penyusunan skripsi ini kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung, dan memberikan semangatnya selama masa perkuliahan maupun penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis membuka diri untuk segala kritik serta saran yang dapat membangun dan memotivasi untuk perbaikan dan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 20 Juli 2020

Penulis,



Chintia Sianturi

1401160474